

## VR UND AR IM BEREICH WARTUNG UND SERVICE



### ZWISCHEN SCHRAUBENSCHLÜSSEL UND VR-BRILLE

Zahlreiche moderne Lösungen rücken vor allem AR-Brillen in den Mittelpunkt der Arbeit. Beide Hände weiterhin für Werkzeug frei zu haben, aber dennoch **zahlreiche zusätzliche Funktionen**, wie Einblendung von Anleitungen oder Statusupdates erhalten? Das alles macht AR möglich.

- › Tyssenkrupp erzielt einen 4 Mal schnelleren Arbeitsablauf durch die Nutzung von Augmented Reality während ihrer Wartungen und Reparaturen
- › DHL konnte eine 25-prozentige Effizienzsteigerung unter Einsatz von AR-Brillen bei der Kommissionierung feststellen



## VR UND AR IM BEREICH WARTUNG UND SERVICE



Bildquelle: <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/de/Documents/technology-media-telecommunications/Deloitte-Studie-Head-Mounted-Displays-in-deutschen-Unternehmen.pdf>

### REALITÄT UND VIRTUALITÄT VERSCHWIMMEN ZU EINER NEUEN ARBEITSUMGEBUNG

Der Industriekonzern **Tyssenkrupp** hat seine Service-Mitarbeiter, die für die Wartung ihrer zahlreichen Aufzüge zuständig sind, mit **HoloLenses** von Microsoft ausgestattet. Zusammen mit der Azure-IoT-Technologie und erweiterten Realitäten können die Mitarbeiter vor und während ihrer Arbeit am Fahrstuhl auf **zusätzliche virtuelle Informationen** zugreifen.

Vor der eigentlichen Wartung kann eine Visualisierung des Aufzugs dem Techniker helfen sich auf den Einsatz vorzubereiten und während der Reparatur hat er **Zugang zu technischen Informationen**, einen Überblick über seine Arbeitsaufgaben, Sicherheitswarnungen oder bisherige Maßnahmen am Gerät. Auch eine Bildübertragung oder Anrufe zu Kollegen sind möglich.

Während all dieser Maßnahmen bleiben beide Hände durch Gestensteuerung frei für die „reale“ Arbeit. Die Bearbeitung kann so **effizienter, optimierter und schneller** durchgeführt werden, was zu **verkürzten Reparaturzeiten** und **weniger Betriebsunterbrechungen** führen kann.



Auch die **Leybold GmbH**, ein Hersteller für Vakuumpumpen, nutzt AR für **Reparatur- und Wartungszwecke**. Echtzeit-Visualisierungen und kontextbezogene Informationen wie Anleitungen erleichtern die Arbeit der Servicetechniker. Kürzere Reparaturzeiten, geringere Fehlerquoten, weniger Ausfallzeiten und dadurch konstantere Betriebskosten sind die Vorteile der Technologie. Die Umsetzung der Wartungs- und Reparaturarbeiten basiert hier auf der **Re'flect One-Content-Plattformlösung**.

## VR UND AR IM BEREICH WARTUNG UND SERVICE

### PÄCKCHEN PACKEN MIT VIRTUELLER UNTERSTÜTZUNG

DHL testete in diesem Jahr erfolgreich den Einsatz von **Smart Glasses** und **AR** im Bereich der Kommissionierung. Statt Handscanner und Pickliste hatten die Mitarbeiter nur die **Datenbrille**, mithilfe der sie die gewünschten Produkte zusammenstellten.

Die AR-Brille blendete Arbeitsanweisungen sowie Ort und Anzahl der Artikel ein und unterstützte so die **aktuellen Arbeitsabläufe**. Mit dieser technologischen Hilfe waren die Service-Mitarbeiter deutlich schneller. Das Unternehmen stellte eine **Effizienzsteigerung von 25%** fest.

